

ÁREAS ADMINISTRATIVAS

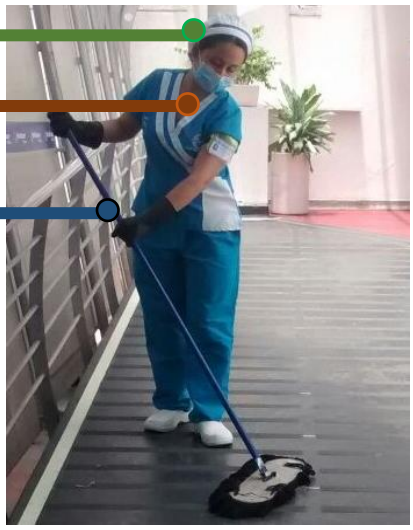
SMART BUSSINES S.A.S.

Nit. 900.428.846.7

PENSAMOS

SENTIMOS

Y PRESTAMOS



SERVICIOS IMPECABLES

Tabla de contenido

1. OBJETIVO....3
1. ALCANCE....3
2. RESPONSABLES....3
3. ANEXOS....3
4. MEDIDAS DE SEGURIDAD....4
5. NORMAS GENERALES PARA AUXILIARES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN....5
6. GENERALIDADES DEL PROCESO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN....6
7. TABLA DE DILUCIONES....9
8. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA Y TERMINAL....10
9. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA Y TERMINAL....12
10. ORDEN Y ASEO....15
12. CONTROL DE CAMBIOS....16

1. OBJETIVO

OBJETIVO GENERAL

Definir las normas y técnicas básicas de limpieza rutinaria y terminal aplicables para áreas administrativas, con el fin de reducir suciedad visible y no visible, además de los microorganismos presentes en el área.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Proporcionar un ambiente seguro, cómodo y agradable a toda la población que interactúa con el servicio (visitantes, personal asistencial y externo).
2. Reducir los microorganismos presentes en el área y que potencialmente puedan ocasionar infecciones asociadas a la atención del paciente.
3. Generar una imagen confortable de la institución, con servicios limpios y seguros.

1. ALCANCE

Inicia con el alistamiento del personal (organización de insumos, elementos de aseo y EPP) y termina con el registro y verificación de la actividad realizada por parte del Coordinador de Servicios Generales.

2. RESPONSABLES

CARGO	***RESPONSABILIDAD***
Auxiliar de Servicios Generales	Ejecución protocolo de LYD
Coordinador de Servicios Generales	Verificación y Seguimiento al cumplimiento del Protocolo de LYD.

3. ANEXOS

NOMBRE DEL FORMATO
Anexo 1.Esquema de procedimiento de limpieza y desinfección
Anexo 2.Formato Revisión Áreas Limpieza, Aseo y Desinfección
Anexo 3. Técnica de limpieza – Arrastre
Anexo 4. Técnica de limpieza – Ocho
Anexo 5. ADM-F-136 formato de verificación estado de limpieza y desinfección de áreas por parte del cliente
Anexo 6. ADM-H-019 Ficha protocolo lavado de manos
Anexo 7. ADM-H-032 Ficha uso correcto de toallas de microfibra
Anexo 8. ADM-F-033 Ficha aislamientos hospitalarios

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El personal de limpieza y desinfección debe tener conocimiento y dar el cumplimiento total de las normas de bioseguridad para controlar y minimizar los riesgos que puedan afectar la salud humana entre los cuales se encuentran:

- Todos los pacientes y sus fluidos corporales independientemente del diagnóstico de ingreso o motivo por el cual haya entrado a la institución, deberán ser considerados como potencialmente infectantes y se debe tomar las precauciones necesarias para prevenir que ocurra transmisión.
- Emplear de forma adecuada los elementos de protección personal como (Gorro, guantes, tapabocas, gafas, botas y petos) en todos los procedimientos de limpieza y desinfección.
- Mantener los elementos de protección personal limpios en un lugar seguro y de fácil acceso.
- Lávese las manos antes y después de cada procedimiento de limpieza siempre, sin discriminar área o paciente.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los EPP a fin de mantenerlos en óptimas condiciones de limpieza.
- Nunca exprima el trapero con la mano use siempre el exprimidor. De no contar con uno sacuda firmemente el trapero antes de exprimirlo a fin de verificar que no contenga elementos cortopunzantes enredados.
- Preste mucha atención a los materiales corto punzantes, si se encuentra uno, informe al jefe del servicio.
- Informar al jefe de la unidad todo daño o anomalía identificada en la unidad.
- Asista a todas las capacitaciones programadas por la institución para afianzar sus conocimientos y mejorar las buenas prácticas de limpieza y desinfección.
- Utilizar guantes de acuerdo a la actividad a realizar, tal como se relaciona a continuación:

GUANTES: Por favor referenciar en ficha ADM-H-032 uso correcto de toallas de microfibra y guantes.

ESQUEMA DE VACUNACIÓN:

El personal de limpieza y desinfección debe tener el siguiente esquema de vacunación: Hepatitis B, Fiebre Amarilla, Toxoide Tetánico e Influenza (***Estas deberán aplicarse dependiendo de la región, departamento o ciudad donde se preste el servicio***).

5. NORMAS GENERALES PARA AUXILIARES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

PRESENTACIÓN PERSONAL

Mantenga las uñas cortas, limpias y sin esmalte.

En el área de cirugía no use aretes, anillos, relojes, cadenas ni pulseras durante su permanencia en el servicio.

No aplicar productos de maquillaje una vez se encuentre laborando en esta área y este deberá ser suave.

USO DE ELEMENTOS Y PRODUCTOS DE ASEO

Para el área deben usarse elementos únicos e independientes, márquelos como elementos de uso exclusivo para el servicio.

- Para el área deben usarse elementos únicos e independientes, márquelos como elementos de uso exclusivo para el servicio.
- Asista a todas las capacitaciones programadas por la institución para afianzar sus conocimientos y mejorar las buenas prácticas de limpieza y desinfección.
- Usar maquillaje moderadamente.
- Use en forma estricta los elementos de protección personal (gorro, tapabocas, guantes, uniforme, gafas, Delantal plástico, zapatos antideslizantes, botas plásticas), limpios y secos.
- Lávese las manos antes y después de cada procedimiento de limpieza siempre, sin discriminar área o paciente.
- Mantenga las uñas cortas, limpias y sin esmalte.
- En el área de cirugía no use aretes, anillos, relojes, cadenas ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.
- Respete el horario de entrega de productos de aseo establecido.
- Mantenga en perfectas condiciones de limpieza los elementos de aseo (cepillos, traperos, baldes, carros, mopas, paños).



-
- Use una mopa de microfibra exclusiva para la desinfección de techos y paredes y otra para el barrido de los pisos.
- Dé un uso racional a los productos de aseo y desinfección siguiendo las normas en forma estricta. **El uso de una cantidad excesiva no limpia o desinfecta más**, esto solo entorpece el procedimiento.
- Respete el horario de entrega de productos de aseo establecido. Tenga en cuenta que se debe realizar una preparación de las soluciones detergentes y desinfectante por cada turno.
- La remoción mecánica se logra con la fricción de las superficies con churrusco, cepillo o paño, según el área u objeto a limpiar.
- Tenga especial cuidado en la limpieza de áreas en donde se encuentren equipos, materiales y áreas de poca visibilidad y difícil acceso.
- No aplique producto (jabón o desinfectante) en forma directa con el atomizador en los elementos eléctricos, electrónicos o en los paneles de control para evitar que se dañen.
- Siga estrictamente la codificación de las bolsas por colores para el manejo de desechos.
- Evite la formación de charcos y humedad excesiva.
- Coloque los avisos de **PISO MOJADO** durante el procedimiento de limpieza en los corredores y pasillos para evitar accidentes.
- Al terminar cada actividad deje los elementos de limpieza desinfectados en perfecto orden permitiendo el secado en el cuarto destinado para ello.
- Inspeccione y limpie continuamente las áreas del servicio asignadas, debido a la posibilidad de la presencia de un derrame, elemento o suciedad extra.
- Asuma una actitud discreta frente a los pacientes, evite entablar conversaciones o asumir cualquier tipo de confianza y mantener total confidencialidad de la patología de los pacientes.







6. GENERALIDADES DEL PROCESO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

El ambiente de los servicios de salud, son hoy por hoy tema principal en la prevención de infecciones, de acuerdo a esto se tiene que la limpieza y desinfección de las superficies hospitalarias son de vital importancia para reducir la proliferación de microrganismos patógenos e infecciones asociadas a la atención de pacientes.

Para realizar procesos de limpieza y desinfección eficaces, a continuación se definen las siguientes actividades:

- **Limpieza:** Remoción de toda materia extraña (suciedad, materia orgánica, etc.) de los objetos y/o superficies; usualmente es realizada con agua y detergente común en superficies como pisos, paredes, puertas, ventanas etc, y para su realización se debe tener en cuenta los siguientes principios:
  - ✓ La limpieza debe ir antes de la desinfección y nunca tratar de reemplazarla.
  - ✓ No se deben realizar aspersiones.
  - ✓ No se debe levantar polvo al limpiar, para lo cual se deben usar paños húmedos y mopas.



- **Desinfección:** La desinfección es un proceso con el cual se reduce la presencia de microorganismos de los objetos o superficies con excepción de las esporas bacterianas; se realiza utilizando un agente desinfectante y para lo cual se debe tener en cuenta que:

  - ✓ Los desinfectantes son agentes químicos (por lo cual los EPP son indispensables).
  - ✓ Los objetos y/o superficies a desinfectar deben estar completamente limpios y secos. La presencia de materia orgánica o agua interfiere con la efectividad de los desinfectantes.
  - ✓ La inactivación de la solución desinfectante se puede dar por calor, luz o luego de 12 horas de preparado; evitar usar soluciones que puedan encontrarse inactivas. Aplicar medidas de almacenamiento de sustancias.
  - ✓ Los desinfectantes no se deben mezclar con los detergentes ya que pueden producir vapores irritantes para el tracto respiratorio.



Para realizar los procesos de limpieza y desinfección se deben seguir las siguientes indicaciones:

- ✓ Iniciar siempre de lo más limpio a lo más contaminado, por el lado opuesto a la vía de acceso.
- ✓ De arriba hacia abajo
- ✓ De adentro hacia afuera
- ✓ Sin dejar espacios en blanco
- ✓ Sin devolverse ni pasar dos veces por el mismo punto.
- ✓ Las superficies deben quedar lo más secas posibles.
- ✓ Al cambiar de labor, es necesario lavar muy bien los guantes y desinfectarlos o desecharlos si es necesario.
- ✓ No reutilizar el agua con la que se enjuaga los paños, una vez humedecidos y enjuagados se debe cambiar por agua limpia.

Los procesos de limpieza y desinfección hospitalaria incluyen:

LIMPIEZA RUTINARIA: Es la limpieza que se hace todos los días en cada turno; al iniciar la jornada y después de cada intervención quirúrgica (no contaminada). Se realiza en todas las áreas del servicio de cirugía. La técnica de limpieza a utilizar es la de Arrastre. (Ver Anexo 3).



LIMPIEZA TERMINAL: Es la limpieza que se realiza de manera minuciosa en todas las áreas del servicio de cirugía, incluye todas las superficies horizontales, verticales, internas y externas ésta se programa máximo una vez a la semana o si las condiciones del área lo ameritan se realiza antes; de igual forma se lleva a cabo cuando se presentan cirugías contaminadas.

Este tipo de limpieza requiere de cuatro tiempos:

- ✓ Aplicación de solución detergente.
- ✓ Retiro de solución detergente.
- ✓ Aplicación de desinfectante.
- ✓ Retiro de desinfectante

EQUIPO A UTILIZAR:









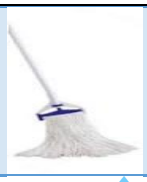
- Baldes.
- Insumos de limpieza (detergentes/desinfectantes) en frascos con atomizador y debidamente rotulados.
- Paños de microfibra de colores
- Carro de aseo.
- Traperos.
- Mopas de microfibra
- Abrillantador de pisos
- Churrusco.
- Cepillo.
- Recogedor.
- Sabras (paños abrasivos).
- Bolsas para residuos.
- Carro exprimidor
- Elementos de aseo exclusivos para pacientes en aislamiento (mopas, traperos, paños, recogedores)
- Protectores para mopas.
- Paños Wypall

LIMPIEZA DE POLVO: El polvo no siempre es visible, pero constantemente está suspendido en el aire, se deposita en los muebles, los pisos, las paredes, los techos y los objetos en general. Es necesario retirarlo para evitar que se acumule y se endurezca, pues esto favorece el crecimiento microbiano. Para realizar la limpieza del polvo de las superficies, debe utilizarse paños de microfibra humedos.



MOPEADO: Técnica de limpieza en la cual se utiliza la mopa para recoger la contaminación seca y suelta como el polvo, la arenilla y la suciedad en general de los pisos. La mopa reemplaza el uso de las escobas ya que son mucho más prácticas a la hora de recoger y mantener la suciedad en ellas; así mismo el esparcimiento de material particulado o levantamiento de polvo es menor.



TRAPEADO: Técnica de limpieza que se realiza luego de haber recogido la suciedad más gruesa presente en el piso y con la cual se pretende retirar totalmente otro tipo de suciedad adherida a la superficie como las manchas.	
LAVADO: Busca remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad visible. Siempre que el piso o las superficies estén sucios se deben lavar inmediatamente. El proceso de lavado incluye la aplicación de soluciones detergentes y el uso de elementos abrasivos como cepillos o maquinas que faciliten la remoción de la suciedad.	

7. TABLA DE DILUCIONES

A continuación se relacionan las diluciones de las sustancias detergentes y/o desinfectantes utilizadas para la limpieza y desinfección del servicio de áreas administrativas:

PRODUCTO	ACCION	TIPO DE LIMPIEZA	USO	DILUCION	FRECUENCIA
NABC	DETERGENTE DESINFECTANTE A BASE DE AMONIOS CUATERNARIOS	RUTINARIA	Limpieza: Baños	50 milímetros/litro agua	DIARIO
BH - 38	DETERGENTE DESENGRASANTE	RUTINARIA	Pisos, paredes y techos de pasillos	100 ml/1 litro de agua	Diario
AMBIENTADOR	N.A.	RUTINARIA	Pisos	250 ml/250 ml agua	Diario
HIPOCLORITO (5%)	DESINFECTANTE DE ALTO NIVEL	DESINFECCIÓN	limpieza y desinfección elementos aseo y de protección personal	100ML / 1 LITRO AGUA	DIARIO

8. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA Y TERMINAL

LIMPIEZA RUTINARIA: Se realiza diariamente	**Aplica para las áreas: Habitaciones, Estar de enfermería, cuarto medicamentos, cuarto trabajo sucio, cuarto trabajo limpio, cuarto de residuos, cuarto de ropa sucia, closet de ropa limpia, sala transicional, oficinas de facturación.**

1. Retirar los residuos de las canecas: inicie el descanecado con los residuos menos contaminados (Gris y verde) anude la bolsa, retírela de la caneca, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio; antes de retirar la bolsa roja de la caneca aplique dos aspersiones de solución *SANI T 10* al interior de la bolsa; anúdela, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el Cuarto de Almacenamiento intermedio.

2. Al paño de microfibra verde, aplicar cuatro aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria) Para realizar la limpieza del polvo (del aire acondicionado, ventanas, televisores, puertas, escritorios, sillas, mesas de estar, mesas de noche, mesas de mayo, locker de ropa limpia), mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3).

- ✓ Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- ✓ Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- ✓ Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- ✓ Al finalizar la limpieza de las superficies con el paño, lavarlo nuevamente y sumergirlo durante 10 minutos en solución de SANI T 10; enjuague y cuelgue para secar.

3. Con la mopa de microfibra (Exclusiva para el piso) realizar el barrido, aplicar la Técnica del Ocho (Anexo 4) a fin de recoger la suciedad gruesa y visible. Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde la mopa no llega, evitando dejar suciedad debajo.

- ✓ Llevar la suciedad hasta la parte externa del área a limpiar.
- ✓ No Levantar ni sacudir la mopa mientras la desliza por el piso.
- ✓ Al finalizar el barrido y cuando tenga reunida toda la suciedad, recoger y depositar en el recipiente de residuos correspondiente.

4. Para realizar el trapeado del piso:

- ✓ Tomar el trapero correspondiente; enjuagarlo con abundante agua y exprimirlo eliminando así el exceso de agua.
- ✓ Abrir el trapero de tal forma que extienda todas las fibras y aplicar 6 aspersiones de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria), asegurándose de que todo el trapero quede impregnado en esta solución.
- ✓ Realizar el trapeado del piso siguiendo las indicaciones anteriormente mencionadas en el capítulo 6, para ello aplique la técnica del ocho (Ver anexo 4); Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde el trapero no llega, evitando dejar suciedad debajo. Dejar secar no retire.
- ✓ Una vez finalizado el trapeado, sacuda con firmeza el trapero a fin de descartar la presencia de material cortopunzante.

5. Organizar los elementos que se hayan movido, dejando todo ubicado en su sitio.

LAVADO DE BAÑOS:

1. Retirar todos los elementos del baño que se puedan deteriorar por el lavado (Toallas de manos, papel higiénico, etc.).

2. A la caneca de residuos roja, aplique dos aspersiones de *SANI T 10,* anude la bolsa, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio.

- Aplique dos aspersiones de solución de SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria) a una sabra y restriegue la caneca iniciando por su cara externa y finalizando por la cara interna. Deje actuar durante 10 minutos y enjuagar.
  - ✓ Con el paño de microfibra Fucsia seque la caneca.
  - ✓ Instale una nueva bolsa.

3. Al paño abrasivo (sabra) aplicar tres aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis Rutinaria) ejercer fricción sobre la superficie de las paredes eliminando la suciedad presente; continúe friccionando duchas, jaboneras, perillas, pasamanos, espejo, lavamanos, cortinas y puertas. Dejar actuar durante 10 minutos. Enjuagar y retirar.

4. Baje el agua de la cisterna una vez antes de realizar el lavado del sanitario; el cual inicia restregando la parte externa con el paño abrasivo impregnado en solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis Rutinaria); aplique tres aspersiones de la misma solución al interior de la taza del sanitario y con el cepillo del mismo friccionar totalmente, deje actuar durante 10 minutos y baje nuevamente el agua de la cisterna. Enjuagar totalmente el sanitario y retire el detergente.

5. Aplique de cinco a seis aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis Rutinaria) sobre el piso del baño y

con ayuda del cepillo de mango largo se realiza el lavado del piso, ejercer fricción sobre el mismo, haciendo énfasis en las juntas de las baldosas, bordes y rincones. Se deja actuar el producto durante 10 minutos. Enjuagar y retirar.

6. Secar totalmente todas las superficies del baño con el paño de microfibra fucsia (paredes, lavamanos, duchas, perillas, espejo etc.); con el trapero correspondiente secar el piso.

7. Organizar nuevamente todos los elementos que se hayan movido (jabón, papel higiénico, toallas de manos, etc.), colocar una bolsa nueva a la caneca y aplicar solución de ambientador. Cerrar la puerta.

9. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA Y TERMINAL

LIMPIEZA TERMINAL: Se realiza semanalmente o antes si las condiciones del área lo ameritan (adecuaciones de infraestructura.	**Aplica para las áreas: Habitaciones, Estar de enfermería, cuarto medicamentos, cuarto trabajo sucio, cuarto trabajo limpio, cuarto de residuos, cuarto de ropa sucia, closet de ropa limpia, sala transicional, oficinas de facturación.**

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA CAMA DEL PACIENTE:

1. Retirar la funda de la almohada y dejarla sobre las sabanas; éstas se retiran llevándolas hacia el centro de la cama para evitar producir aerosoles; así mismo verificando que no queden elementos corto punzantes u otros. (Auxiliar de enfermería).

2. Al paño Fucsia aplicar cuatro aspersiones de solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY:

- ✓ Doblar el paño de microfibra en cuatro partes e iniciar la limpieza por la cara superior del colchón con movimientos firmes y en un solo sentido, evitando pasar dos veces por el mismo lugar (Ver anexo 4. Técnica de arrastre); hasta cubrir totalmente la cara superior del colchón.
- ✓ Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- ✓ Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo para eliminar residuos de suciedad y detergente.

- ✓ Deje actuar el producto durante 10 minutos.
- ✓ Mover el colchón hacia la baranda inferior (Piecero) de la cama, de tal forma que la cara superior desinfectada quede hacia arriba.
- ✓ Impregnar nuevamente el paño de microfibra en solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY.
- ✓ Pasar el paño por la baranda superior (cabecero), con movimientos horizontales (Ver anexo 4. Técnica de arrastre).
- ✓ Retire las tapas de la cama de tal forma que solo quede el armazón; pase el paño sobre éste, con movimientos horizontales (Ver anexo 4. Técnica de arrastre). Hasta llegar al límite con el colchón. Enjuagar el paño e impregnarlo nuevamente en solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY.
- ✓ Pasar el paño sobre las tapas hasta cubrirlas totalmente. Deje actuar durante 10 minutos. Enjuagar el paño de microfibra.
- ✓ Con el paño de microfibra humedecido solo con agua y doblado en cuatro partes, repase nuevamente la cara superior del colchón a fin de retirar el desinfectante aplicado. Enjuagar nuevamente el paño de microfibra.
- ✓ Con el paño de microfibra humedecido solo con agua y doblado en cuatro partes, repase nuevamente el armazón y las tapas de la cama a fin de retirar el desinfectante. (Organice nuevamente las tapas sobre la cama). Enjuagar el paño.
- ✓ Nuevamente se mueve el colchón, esta vez dando la vuelta de tal forma que la cara superior inicialmente desinfectada toque la baranda superior de la cama; y la cara inferior del colchón quede hacia arriba.
- ✓ Aplicar al paño de microfibra cuatro aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY y repetir el procedimiento por la cara inferior del colchón. Dejar actuar 10 minutos. Enjuagar el paño.
- ✓ Retire las tapas de la cama de tal forma que solo quede el armazón; pase el paño sobre éste, con movimientos horizontales (Ver anexo 4. Técnica de arrastre) hasta cubrir en su totalidad incluyendo la baranda inferior. Deje actuar 10 minutos.
- ✓ Pasar el paño sobre las tapas hasta cubrirlas totalmente. Deje actuar durante 10 minutos. Enjuagar el paño.
- ✓ Con el paño humedecido solo en agua; retire el desinfectante aplicado en las superficie del colchón, tapas y armazón (Organice nuevamente las tapas sobre la cama), enjuagar el paño.
- ✓ Aplicar cuatro aspersiones de desinfectante CLEAN BY PEROXY al paño de microfibra, y pasarlo sobre la almohada, con movimientos horizontales hasta cubrir su totalidad. Dejar actuar durante diez minutos.
- ✓ Con el paño de microfibra humedecido solo en agua, repasar nuevamente las superficies de la almohada y retirar el producto aplicado. Enjuagar el paño.

3. Una vez terminada la desinfección de la cama, ésta queda lista para ser vestida nuevamente.

Limpieza de áreas comunes

La unidad cuenta con áreas comunes como salas de espera y pasillos, que se caracterizan por ser de alto flujo de personal; por lo tanto el grado de suciedad es mayor; para lo anterior tener en cuenta lo siguiente:

Lavado de paredes:

- ✓ Aplicar tres aspersiones de solución de detergente desengrasante BH 38 al paño abrasivo (sabra).
- ✓ Restregar la superficie de las paredes ejerciendo fricción sobre la misma, eliminando manchas y demás suciedad presente. Deje actuar el producto durante diez minutos.
- ✓ Humedecer con agua el paño de microfibra verde.
- ✓ Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- ✓ Repase nuevamente la superficie y por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- ✓ Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- ✓ Posteriormente, con la mopa de desinfección de paredes, humedecida en solución de Desinfectante CLEAN BY PEROXY aplicar sobre las paredes usando la técnica de arrastre (ver anexo #3), dejar actuar durante 10 minutos.
- ✓ Lavar la mopa con abundante agua hasta retirar el producto y con la mopa humedecida solo con agua retirar el desinfectante aplicado.

Lavado de Pisos: Luego de realizar el mopeado del piso y recoger todos los residuos presentes.

- ✓ Humedecer la superficie del piso con agua y aplicar sobre la misma, solución de detergente desengrasante BH 38; esparcir y dejar actuar durante diez minutos.
- ✓ Con el cepillo de mango largo (o Maquina brilladora) restregar; retirando totalmente la suciedad adherida; enjuagar con agua limpia hasta retirar.
- ✓ Secar la superficie. Con el trapero limpio y humedecido en solución de Desinfectante CLEAN BY PEROXY, realizar el trapeado del piso usando la técnica de ocho (ver anexo #4); hasta cubrir toda la superficie. Dejar actuar 10 minutos y retirar.

10. ORDEN Y ASEO

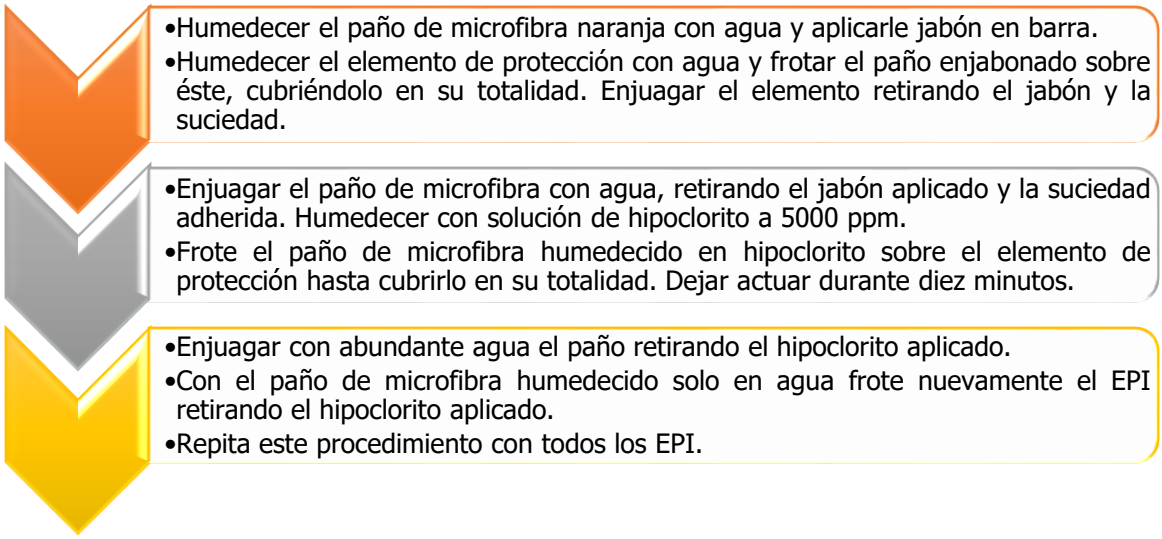
Al finalizar cada proceso de limpieza y desinfección y cada jornada laboral, el personal de servicios generales deberá realizar la respectiva limpieza tanto de sus elementos de protección individual como de sus elementos de trabajo y mantenerlos siempre en su puesto de la manera más organizada; para lo cual:

- Todos los elementos de aseo (mopas rutinarias, mopas desinfección, traperos, recogedores, cepillos etc.). Deben estar debidamente rotulados (Nombre del elemento, unidad a la que pertenece)
- Cada cuarto de aseo debe contar con los percheros necesarios para colgar los elementos de aseo, así como los cajones suficientes para organizar materiales e insumos.
- Los recipientes que contengan líquidos para la limpieza de la unidad deben estar debidamente rotulados (Nombre de la sustancia, fecha de preparación, fecha de vencimiento, unidad a la que pertenece, etc.).
- Los elementos de aseo para cubículos aislados deben permanecer colgados y en bolsas rojas, para separarlos de los elementos de los cubículos limpios.

Para garantizar la limpieza de la unidad estos elementos deben descontaminarse de la siguiente manera:

- Retirar las mopas de desinfección de superficies de su armazón. Humedecerlas con agua. Aplique jabón en barra y restriegue entre sí, eliminando suciedad e impurezas. Enjuagar hasta retirar totalmente el jabón y suciedad adheridos. Sumergirlas en solución de hipoclorito a 5000 ppm; durante 10 minutos. Retírelas de la sustancia; restriegue, enjuague y cuelgue para secar.
- Repita este procedimiento con las mopas rutinarias y las fibras de los traperos.

Para la desinfección de los elementos de protección individual siga el procedimiento a continuación:



11. SEGUIMIENTO Y VERIFICACION

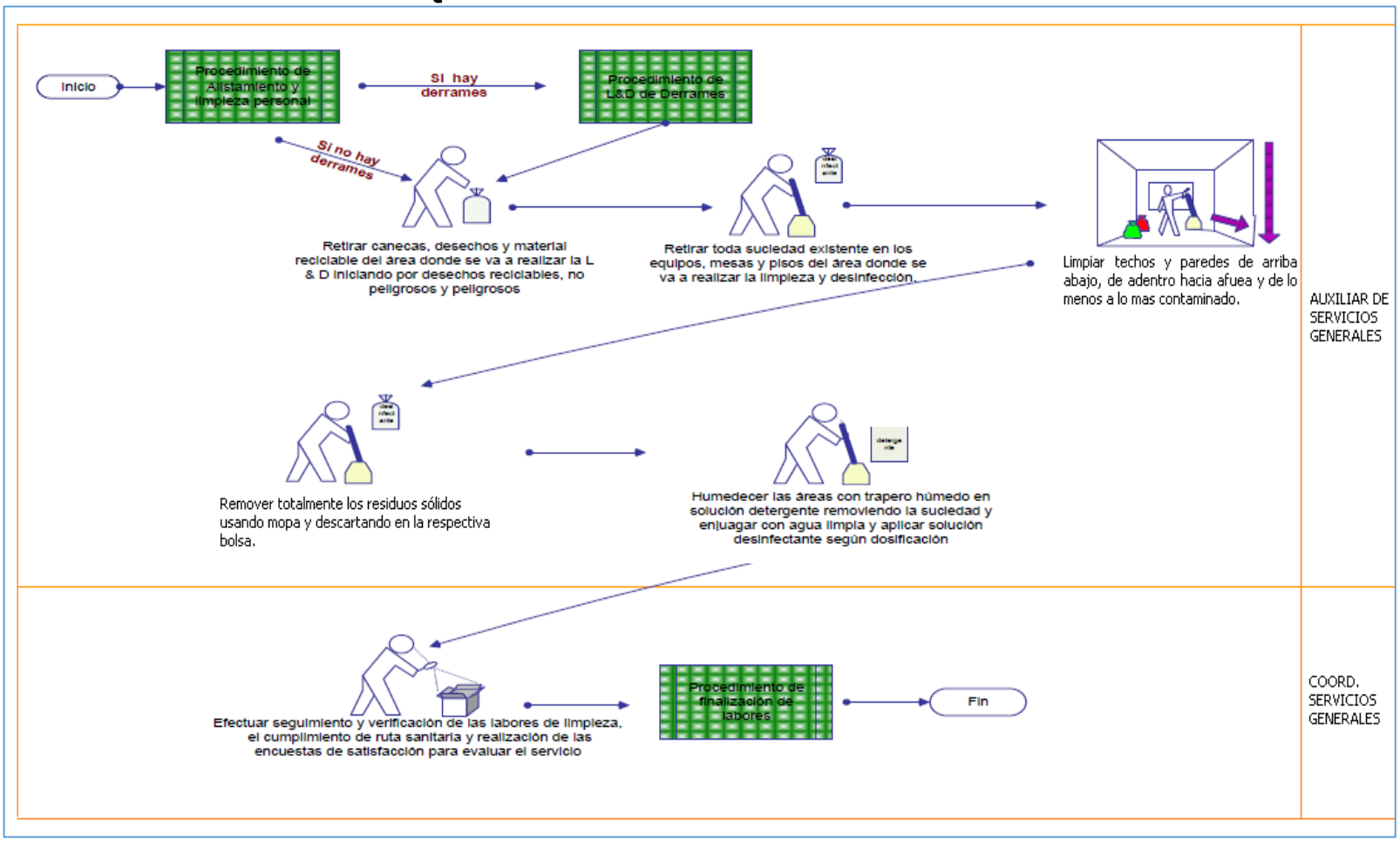
El proceso de limpieza y desinfección hospitalaria se da por terminado con el seguimiento y verificación del estado de cada una de las áreas o servicios por parte del Supervisor del Auxiliar de limpieza y desinfección. Para ello, el Supervisor realiza rondas constantes y frecuentes a todos y cada uno de los servicios de la Institución verificando en ellos el estado de los pisos, techos, paredes, ventanas, baños, consultorios, etc.; y corrobora que éstos se encuentren aseados. Simultáneamente, se registran los hallazgos en el formato Revisión de áreas aseo, limpieza y desinfección (Ver Anexo 2), dejando en el las observaciones necesarias para cada servicio. Por otra parte, el Auxiliar de Limpieza y Desinfección debe incorporar la realización de todas las limpiezas de la unidad, en el formato Control de Limpieza y Desinfección Rutinaria y Terminal en Áreas Hospitalarias (Anexo 5); para llevar el registro de las desinfecciones que llevan a cabo.

12. CONTROL DE CAMBIOS

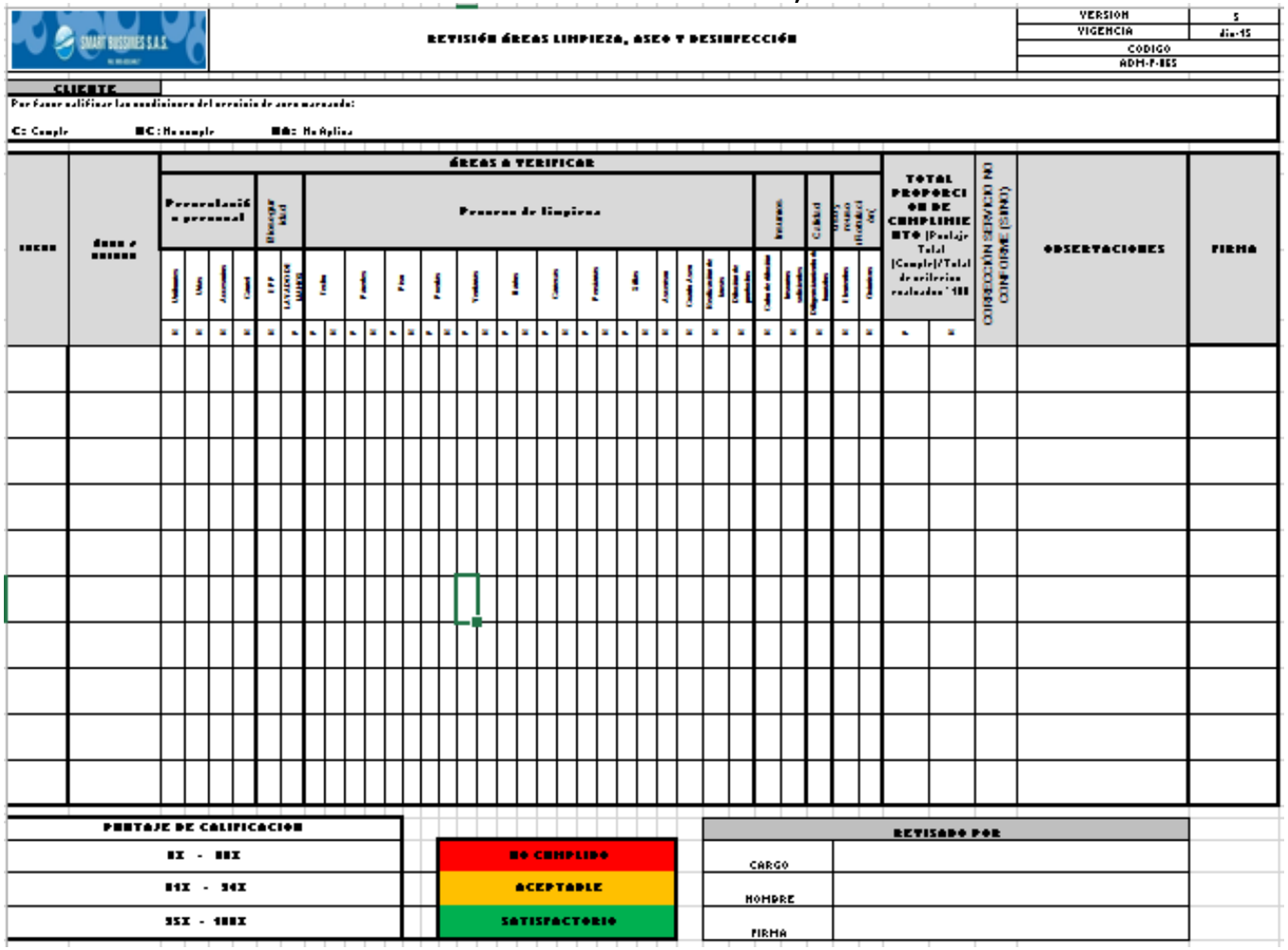
CONTROL DE CAMBIOS Y VIGENCIAS				
VERSION	**FECHA DE APROBACION**	**CREACIÓN DEL DOCUMENTO**		
1	**AGOSTO DE 2015**	**Creación del documento**		
		Firma	Firma	Firma
		ELABORO	**REVISO**	**APROBÓ**
		COORD. SERVICIOS GENERALES	**COORD. TIPO II CALIDAD Y SERVICIOS**	**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**

ANEXOS

ANEXO 1. ESQUEMA DEL PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION



ANEXO 2. FORMATO REVISION AREAS LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCION



REVISIÓN ÁREAS LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCIÓN

VERSION 5
VIGENCIA dic-15
CODIGO
ADM-F-065

CLIENTE

Por favor calificar las condiciones del servicio de aseo marcando:

C: Cumple NC: No cumple NA: No Aplica

ÁREAS A VERIFICAR

Personalización personal

Uniformes | Aseo | Accesorios | Carné

Bioseguridad

EPP | LAVADO DE MANOS

Proceso de limpieza

Techos | Paredes | Pisos | Puertas | Ventanas | Vidrios | Cortinas | Persianas | Sillas | Escritorios | Cestas de basura | Disposición de basuras | Cubículos de baños | Dispensadores de papel

Insumos

Cubículos | Dispensadores de papel | Canecas

Calidad (Aseo, orden, estado de elementos)

Elementos | Canecas

TOTAL PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO (Puntaje Total (Cumple)/Total de criterios evaluados *100

P | %

CONFORMIDAD (CUMPLE/NO CUMPLE)

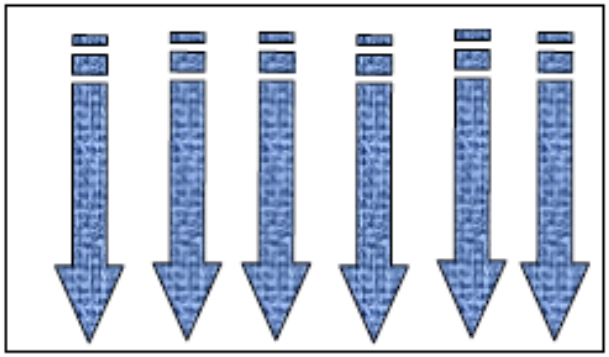
OBSERVACIONES

FIRMA

PUNTAJE DE CALIFICACIÓN	
0% - 80%	NO CUMPLIDO
81% - 94%	ACEPTABLE
95% - 100%	SATISFACTORIO

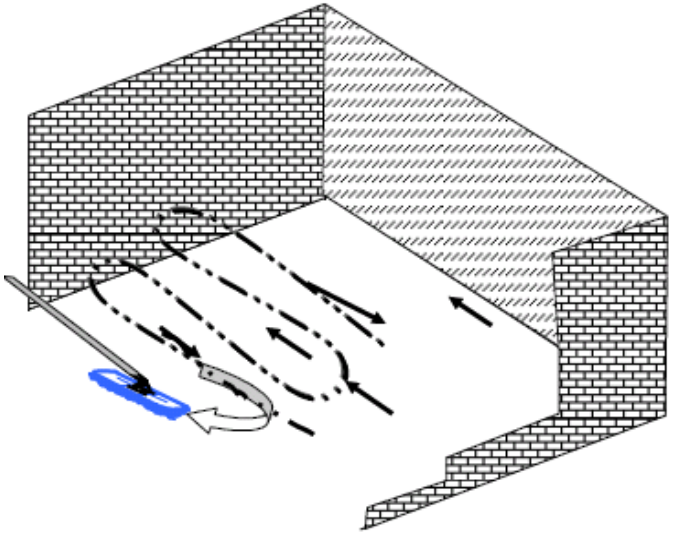
REVISADO POR	
CARGO	
NOMBRE	
FIRMA	

ANEXO 3. TECNICA DE ARRASTRE



Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso de la paño varias veces por el mismo sitio. Es importante hacer énfasis en los desconchados y grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada.

ANEXO 4. TECNICA DE OCHO.



Se desplaza el motoso o trapero de derecha a izquierda o viceversa

ANEXO 5. FORMATO CONTROL LIMPIEZA Y DESINFECCION RUTINARIA Y TERMINAL AREAS HOSPITALARIAS

SMART BUSSINES S.A.S.	CONTROL DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIAS Y TERMINAL EN ÁREAS HOSPITALARIAS	VERSIÓN	1
		VIGENCIA	jul-15
		CÓDIGO	
		ADM-F-137	

INSTRUCTIVO: A continuación encontrara unas casillas en las cuales podrá calificar el nivel de cumplimiento del servicio, asi: (1) Tarde y (2) oportuno.

MES _____ **AÑO** _____

No.	DÍA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	RESPONSABLE LIMPIEZA	TIPO LIMPIEZA GENERAL Rutinaria	Terminal	Baños	ASEADO	UNIDAD	ÁREA / CUARTO	FIRMA QUIEN REVISA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
TOTAL DE LIMPIEZAS									**TOTAL CUMPLIMIENTO**				